

PARADERO HOSPITAL CLÍNICO MAGALLANES

CONDICIONES DE SERVICIO



CANJE DE PASAJES

Para canjear el pasaje, es necesario presentar el **voucher emitido por el Hospital**. El pasaje se emitirá con la **fecha de la citación médica**.



CAMBIOS Y SUSPENSIÓN DE CITACIONES

No se permiten cambios de fecha en los pasajes. Sin embargo, se pueden realizar cambios de horario dentro del mismo día de la citación, con una anticipación de **hasta 1 hora antes** de la salida (excepto salidas entre 06:45 a 07:15 AM, deben tramitarse el día anterior). En caso que su hora de consulta sea modificada, **es su deber informar de inmediato a Bus-Sur o SOME** para gestionar la anulación de sus pasajes. Una vez reagendada su cita, solicite en SOME una nueva orden con la fecha actualizada.



USO DE ASIENTOS PREFERENCIALES

De acuerdo a la Ley 20.422, **los asientos numerados del 1 al 4 están reservados para personas con discapacidad y movilidad reducida**. Los acompañantes sin dificultades de movilidad deberán ceder estos asientos preferenciales **en caso que sean requeridos** por personal de embarque.



PARADERO HOSPITAL

El primer servicio de la mañana tiene **ingreso directo** al interior del Hospital. Los servicios posteriores pueden dejar pasajeros en el **paradero externo** al Hospital, previa solicitud al personal.



ASISTENCIA EN PASAJES Y SERVICIO

Para cualquier asistencia, contacte al área de Servicio Atención al Cliente SAC:

WhatsApp: +56 9 9632 3559 **Horarios: 06:30 a 22:30 hrs.**

IMPORTANTE: Si no utiliza el pasaje de ida, **su boleto de retorno será automáticamente anulado**



NUESTRAS FRECUENCIAS



CONEXIÓN PUO
AEROPUERTO



COMPRA
ONLINE
www.bussur.com

INGRESO A HOSPITAL

PUERTO
NATALES

06:55

07:00

08:30

10:00

11:00

PUNTA
ARENAS

12:30

15:00

17:00

19:00

PUNTA
ARENAS

07:00

08:30

10:00

12:30

14:00

PUERTO
NATALES

15:00

17:00

18:00

19:00

www.bussur.com/hospital

Bus-Sur