



Embarque con voucher digital. No requiere impresión

Boarding with digital voucher. No printing required



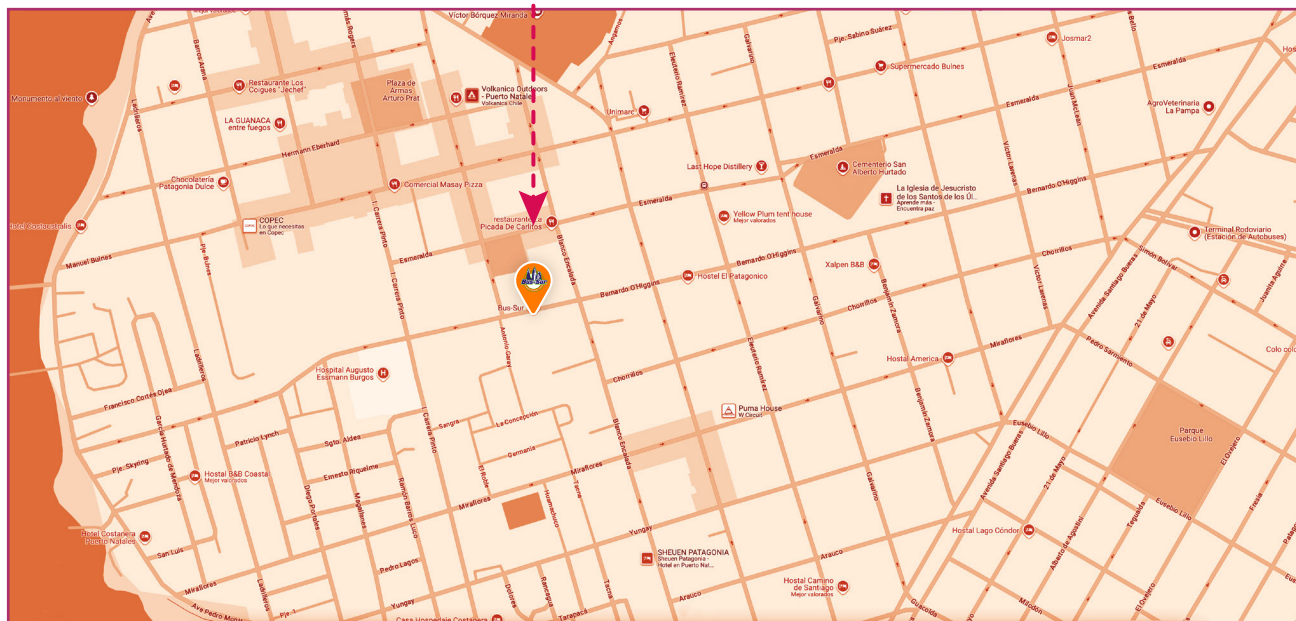
Recuerda presentarte al menos una (1) hora antes de la hora señalada

Remember to show up at least one (1) hour before the scheduled time.

Punto de embarque:

Agencia de Viajes Bus-Sur

📍 Bernardo O'Higgins 544



## REVISA ESTE CHECK-LIST PARA TU PRÓXIMO DESTINO



Verifica que los datos personales  
ingresados en tu pasaje estén correctos



Porta la documentación de menores. Declara  
en Bus-Sur a cada menor que viaje contigo



Chilenos, cédula de identidad  
vigente y en buen estado (QR)

EXTRANJEROS



Chequea si tu país de origen requiere  
Autorización de Viaje Electrónica AVE  
(impresa, no digital)  
[www.migraciones.gov.ar/ave](http://www.migraciones.gov.ar/ave)

EXTRANJEROS



Porta tu Tarjeta Única Migratoria (TUM) entregada  
por PDI al ingresar a Chile. Para la fecha de viaje,  
no puedes tener vencido tu periodo de permanencia.  
En caso de pérdida, solicitar un duplicado  
en [pdvirtual.cerofilas.gob.cl](http://pdvirtual.cerofilas.gob.cl)

## CHECK THIS LIST FOR YOUR NEXT DESTINATION



Verify that the personal information in  
your ticket is right



Carry the minors documentation with  
you. Declare in Bus-Sur every minor that  
travels with you.



Chileans, identity document in good  
condition and valid (QR)

FOREIGNERS



Check if your country of origin requires an  
Electronic Travel Authorization (AVE)  
(Printed, not in a digital form)  
[www.migraciones.gov.ar/ave](http://www.migraciones.gov.ar/ave)

FOREIGNERS



Carry the Tourist Card (TUM) issued by the PDI  
when entering Chile. By the day of travel, your  
staying period in the country must have not  
expired. In case of loss, request a duplicate at  
[pdvirtual.cerofilas.gob.cl/](http://pdvirtual.cerofilas.gob.cl/)

## CONDICIONES DE SERVICIO DEL OPERADOR

- Servicio de transporte operado por compañía externa Bus-Sur®. Viaje privado de punto a punto (origen a destino final). No se requiere impresión del ticket. Embarque con voucher digital.
- **Anulaciones:** permitidas hasta 72 hrs. antes de la salida (DS 183/64) vía devoluciones@bussur.com adjuntando el boleto y el documento de identidad y sólo para compras directas realizadas en Bus-Sur. Clientes extranjeros deben contar con cuenta PayPal para el reintegro del dinero. Por cada devolución se retendrá el 15% del valor cancelado (Art. 67° DS 212/92 MTT). El depósito se realiza dentro de 10 días hábiles. Pasajes vencidos o no utilizados no son reembolsables. Clientes de agencias o empresas externas se rigen por las políticas de cada agencia.
- **Terminal de Embarque y horario de llegada:** Presentación 1 hr. antes de la salida en O'Higgins #544 (centro de la ciudad). La hora de llegada al destino es aproximada, depende de las condiciones externas como clima, estado de la ruta, pasos fronterizos. Tome precauciones en caso de conexiones.
- **Avisos:** Portar la documentación vigente para viajar como: permisos de menores, visas de turismo y Autorizaciones Electrónicas de Viaje es responsabilidad de cada usuario. Extranjeros: revisen que su periodo de permanencia como turista no haya vencido antes de abandonar el país. No se realizan devoluciones de pasajes, reacomodaciones o compensaciones a pasajeros rechazados en pasos fronterizos por no cumplir requisitos, falta de documentación (especialmente de menores), tener prohibición de salir del país, cédulas de identidad vencidas o rotas u otro motivo por el cual el operador no sea responsable. Declare previamente en la agencia a cada menor que viaje con usted.
- **Restricciones:** Equipaje máximo por pasajero 30 kg. o hasta 180 decímetros cúbicos. (Art. 68° DS 212/92 MTT). Si el valor de su equipaje excede de las 5 UTM es su obligación solicitar y declarar en formulario en oficina de origen. La empresa no se responsabiliza por pérdidas ocurridas al interior del bus (Art. 70° DS 212/92 MTT). Bicicletas son equipaje especial; infórmese sobre las condiciones y tarifas vigentes en sac@bussur.com antes de viajar.
- **Uso de asientos:** Niños mayores a 2 años pagan 100% del valor del pasaje. El uso de cinturón es obligatorio por la Autoridad (Ley 18.290) y puede salvar su vida en caso de accidente. El operador se reserva el derecho de cambiar el número de asiento por motivos de fuerza mayor. Asientos 1-2-3-4 son preferenciales para personas con discapacidad o movilidad reducida (Art. 30° Ley 20.422). En casos especiales, deberá ceder su asiento.

## OPERATOR'S SERVICE TERMS

- Transportation service provided by external company Bus-Sur®. Private point-to-point trip (origin to final destination). No ticket printing is required. Boarding with a digital voucher.
- **Cancellations:** Allowed up to 72 hours before departure (DS 183/64) via devoluciones@bussur.com, attaching the ticket and identity document and only for direct purchases with Bus-Sur. Foreign clients must have a PayPal account for the refund. For each return, 15% of the canceled value will be retained (Art. 67 DS 212/92 MTT). The deposit is made within 10 business days. Expired or unused tickets are not refundable. Clients of agencies or external companies must follow the policies of each agency.
- **Boarding Terminal and Arrival Time:** Presentation is 1 hour before departure at O'Higgins #544 (city center). The arrival time at the destination is approximate, depending on external conditions such as weather, road and border crossing conditions. Take precautions in case of connections.
- **Notices:** Carrying valid travel documentation such as minor permits, tourist visas, and Electronic Travel Authorizations is the responsibility of each user. Foreigners: check that your stay as a tourist has not expired before leaving the country. No refunds, reschedules or compensations are made to passengers rejected at border crossings for not meeting requirements, lack of documentation (especially for minors), having a prohibition to leave the country, expired or damaged identity cards, or any other reason for which the operator is not responsible. Declare each minor traveling with you in advance at the agency.
- **Restrictions:** Maximum baggage per passenger 30 kg or up to 180 cubic decimeters (Art. 68 DS 212/92 MTT). If the value of your luggage exceeds 5 UTM, it is your duty to request and declare it on a form at the office of origin. The company is not responsible for losses occurring inside the bus (Art. 70° DS 212/92 MTT). Bicycles are special luggage, inquire about the current conditions and rates at sac@bussur.com before traveling.
- **Use of Seats:** Children older than 2 years pay 100% of the ticket value. The use of seatbelts is mandatory by the authority (Law 18.290) and can save your life in case of an accident. The operator reserves the right to change the seat number due to force majeure. Seats 1-2-3-4 are preferential for people with disabilities or reduced mobility (Art. 30° Law 20.422). In particular cases, you must give up your seat.

¡ LA PATAGONIA TE ESPERA !

Consulta por conexión al Glaciar Perito Moreno 🍷

WOULD YOU LIKE TO DISCOVER MORE OF PATAGONIA?

Ask about the connection to the Perito Moreno Glacier

