



*Junto a usted
 desde 1956*



NUEVO SERVICIO DE CASILLA

Creamos este documento para apoyarte en el proceso de recepción y envío de compras desde Punta Arenas hasta la sucursal de Carga en Puerto Natales. Haremos nuestro mejor esfuerzo para coordinar el redireccionamiento de tu compra.

¿Por qué fue creado?

Algunas empresas comerciales no cuentan con despacho hasta Puerto Natales; solo realizan envíos hasta Punta Arenas. Creamos el servicio de Casilla para facilitar el envío de compras desde Punta Arenas hacia Puerto Natales. Con este servicio, recibiremos tus compras en nuestra oficina de Carga ubicada en Av. Colón #842 y las despacharemos hacia nuestra oficina de Puerto Natales, con pago en destino.

Consideraciones

- Todas las encomiendas que recibamos deben llegar previamente canceladas a Punta Arenas. Bus-Sur no cuenta con servicio de pago o contrareembolso de envíos."
- Cotice con nuestra área de Carga el valor de traslado del artículo comprado desde Punta Arenas hasta Puerto Natales, antes de realizar su compra.
- Temporalmente y por marcha blanca, el Servicio de Casilla no tiene costo para la recepción de compras. Solo debe cancelar el envío desde Punta Arenas a Puerto Natales.
- El cliente debe coordinar junto a su tienda escogida los plazos de entrega de la encomienda. Considere que especialmente en pandemia, los tiempos tardan más de lo habitual.
- Bus-Sur no es responsable de realizar seguimiento de los pedidos. Cada cliente debe contactar a su tienda y coordinar los plazos y la entrega.
- Bus-Sur no es responsable por el contenido de las compras. Tampoco es responsable por pérdidas, daños u otros ocasionados por embalajes deficientes o trasvasijos de carga que realice la empresa de envíos que haya escogido. Especialmente, cuando los envíos son internacionales y deben ser inspeccionados por Aduanas.

¿Cómo funciona? Siga estos pasos

1. En los formularios de compra indique nuestra dirección: **Av. Colón #842, Punta Arenas - Código postal 6160000**. Indique también como "Persona que recibirá" a **Bus-Sur Carga**.
2. En el mismo formulario, indique su propio número de celular para consultas que pueda realizarle la empresa comercial o de reparto. Asimismo, en caso que lo contacten para autorizar la entrega de su pedido en nuestras dependencias.
3. Informe a nuestra sucursal de Carga Punta Arenas el detalle del envío mediante nuestro formulario web, para una exitosa recepción de su compra:

www.bussur.com/servicio-de-casilla



Visítenos en: www.bussur.com y síguenos en nuestras redes sociales:

